ꕥ **Bonheure Bruges** ꕥ

Conditions générales et règles de la maison

Nous sommes ravis de vous accueillir et nous souhaitons que votre expérience soit tout simplement fantastique. Pour rendre votre séjour aussi agréable que possible, nous avons établi quelques consignes que nous vous demandons de bien vouloir suivre :

1. Hôtes

L'hôte principal doit être âgé de 18 ans ou plus, est responsable de ses compagnons, doit avoir une résidence ou un lieu de séjour permanent, et doit porter un document d'identification valide.

2. Prix

Les prix des chambres sont indiqués sur www.booking.com. Les prix incluent la TVA mais excluent la taxe de séjour. Le prix comprend l'utilisation de deux serviettes, du linge de lit, de l'eau, de l'électricité, du gaz, du nettoyage final et l'utilisation du café et du thé pendant votre séjour. Utilisation gratuite de la télévision et du Wifi.
La taxe de séjour doit être payée en espèces sur place : 4 € par personne et par nuit.

3. Parking dans la région

Bonheure Logies facture le stationnement dans la rue. Cela est valable de 8h à 20h. Un parking souterrain bon marché est disponible près de t'Zilverpand (à 5 minutes à pied) et t'Zand (à 7 minutes à pied). Un parking gratuit est disponible sur Bevrijdingslaan (à 8 minutes à pied).

4. Accessibilité

Malheureusement, nos hébergements ne sont pas adaptés aux enfants ni aux personnes en fauteuil roulant.

5. Occupation

Deux de nos chambres peuvent accueillir jusqu'à quatre personnes au maximum. Les deux autres chambres peuvent accueillir jusqu'à deux personnes au maximum. La chambre doit être occupée par les mêmes personnes qui ont été identifiées à l'avance au moment de la réservation. Pour éviter les abus, vous devez présenter votre pièce d'identité sur demande. En cas de doute, l'accès sera refusé et la chambre ne pourra pas être utilisée davantage.

6. Disposition de la chambre

Nous avons 2 chambres standard au 1er étage à l'avant, chacune avec sa propre salle de bain et toilettes. De plus, nous avons une chambre principale (avec vue sur le parc Sebrecht) également équipée de sa propre salle de bain et toilettes.

Au 2ème étage, il y a un appartement en loft avec une chambre séparée (vue sur le parc Sebrecht) et une douche à l'italienne. Toilettes séparées, salon et coin cuisine.

7. Responsabilité

Nous voulons que nos clients profitent d'un séjour sans soucis. Cependant, nous n'acceptons pas la responsabilité des pertes, vols, amendes de stationnement, accidents, blessures personnelles, frais médicaux, ou dommages matériels causés par négligence personnelle ou des circonstances indépendantes de notre contrôle.

8. Dommages

Veuillez traiter notre propriété et nos installations avec soin et respect. Nous voulons que tout le monde profite de son séjour, alors veuillez ranger correctement et éviter d'endommager les meubles ou les installations.

Bien entendu, nous attendons de nos clients qu'ils nous signalent tout dommage ou perte de notre propriété. Tous les coûts engendrés vous seront facturés.

Le nettoyage ou le remplacement des tapis, du linge de maison, des meubles dus à des taches causées par des renversements ou des chocs vous seront facturés.

9. Perturbations

Nous ne sommes pas responsables des perturbations à l'intérieur et autour de l'hébergement telles que les pannes de courant, les pannes de Wifi, les interruptions d'alimentation en eau et les installations techniques.

10. Instructions

Nous attendons de nos clients qu'ils suivent les instructions du propriétaire ou du gestionnaire.

11. Violation des conditions et comportement inapproprié

Le propriétaire ou le gestionnaire peut refuser l'accès aux clients à l'hébergement, sans préavis ni explication supplémentaire et sans remboursement des frais d'hébergement, en cas de violation de ces conditions générales et de comportement inapproprié.

12. Disagreement regarding reservation/booking

The owner's administration is decisive in case of disagreement regarding a payment, unless the guest can prove otherwise.

13. Acceptation de ces conditions générales et règles

En effectuant une réservation et en versant un dépôt ou le paiement intégral à Bonheure Logies, vous acceptez ces conditions générales.

14. Gestion des clés

À votre arrivée, vous recevrez une clé du ou de l'hôte pour votre séjour. Vous êtes responsable de verrouiller les portes de votre logement et d'éteindre les lumières, le système de refroidissement et les robinets vous-même. Lors du départ, veuillez rendre la clé à l'hôte ou à l'hôtesse.

15. Clé perdue

En cas de perte de clé, Bonheure Logies vous facturera 50,00 €.

16. Déchets

Vous pouvez déposer les déchets dans la poubelle désignée dans la chambre. La vaisselle en verre ou en plastique vide peut être laissée, car l'hôtesse s'en chargera pour le tri des déchets.

17. Considérations environnementales

Contribuons à protéger l'environnement. Veuillez économiser l'énergie et l'eau, recycler les déchets et nous aider à maintenir notre environnement propre.

18. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés

Notre logement n'est pas adapté aux animaux domestiques.

19. Fumer et utilisation de bougies

our le confort et la sécurité de tous les clients, il est interdit de fumer et d'utiliser des bougies dans le bâtiment. Vous pouvez fumer dans la cour. Nous mettons à votre disposition un coin confortable avec des cendriers dans le jardin. 😊

20. Nourriture et boissons

La préparation de nourriture n'est pas autorisée. Les petites livraisons, les collations ou les viennoiseries de la boulangerie pour votre petit-déjeuner sont autorisées. Veuillez demander à votre hôte ou hôtesse des assiettes et des couverts si nécessaire.

21. Alcool et (drogues douces)

L'abus d'alcool est interdit, alors profitez-en, mais buvez avec modération. Il est également strictement interdit de posséder, d'utiliser et/ou de commercer des drogues à l'intérieur de la propriété.

22. Internet

Bonheure Logies fournit un réseau Wi-Fi pour les clients. L'utilisateur doit s'abstenir de visiter des sites Web ayant un caractère illégal ou ne correspondant pas à la réputation de Bonheure Logies en tant que fournisseur d'hébergement. En cas d'interférence observée ou suspectée par des tiers et/ou d'abus d'internet par l'utilisateur, Bonheure Logies se réserve le droit, sans préavis, de bloquer l'accès à Internet, en tout ou en partie.

23. Arrivée et départ :

1. Le jour de l'arrivée, la chambre est disponible à partir de 14h00 et l'enregistrement est possible jusqu'à 20h00.
2. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous communiquer l'heure d'arrivée prévue environ 2 heures à l'avance.
3. Les horaires d'arrivée autres que ceux mentionnés ci-dessus ne sont possibles que sur arrangement préalable.
4. Les clients qui arrivent tôt peuvent laisser leurs bagages à la réception en bas. Nous vous informerons lorsque votre chambre sera prête pour que vous puissiez récupérer vos affaires, ou nous pouvons les apporter dans votre chambre.
5. En raison du nettoyage des chambres, il est nécessaire de libérer les chambres avant midi le jour du départ. En cas d'absence, veuillez verrouiller la chambre et laisser la clé à la réception lors de l'enregistrement.

24. Réclamations

Bien sûr, nous faisons tout notre possible pour offrir à nos clients un séjour sans souci et inoubliable. Si, malgré nos bons soins, il y a une réclamation, nous aimerions en être informés sur place afin de pouvoir la résoudre immédiatement.



Merci d'avoir choisi de séjourner chez nous ! Nous espérons que vous passerez un merveilleux moment et créerez des souvenirs inoubliables lors de votre visite. Si nous pouvons faire quelque chose pour améliorer votre expérience, n'hésitez pas à demander.

Profitez de votre séjour ! 😊

Vos hôtes : Ice, Timea, Poy, Yok et Hector